

**STUDIU PRIVIND STRESUL
ORGANIZAȚIONAL ȘI CLIMATUL
MUNCII**

ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

**STUDIU PRIVIND STRESUL
ORGANIZAȚIONAL ȘI CLIMATUL
MUNCII**

Lect. univ. dr. Cristina Caramete

**Editura ASE
București
2002**

Copyright © 2008, Editura ASE

Toate drepturile asupra acestei ediții sunt rezervate editurii.

Adresă: **Editura ASE**

Piața Romană nr. 6, sector 1, București, România

cod 70167

Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României

CARAMETE, CRISTINA

**Studiu privind stresul organizațional și climatul
muncii / Caramete Cristina. - București : Editura ASE, 2002.**

p. ; cm.

Bibliogr.

ISBN 978-594-125-2

331

ISBN: 978-594-125-2

Editura ASE

Redactor: Simona Bușoi

Tehnoredactare: Carmen Creangă

CUPRINS

CUVÂNT ÎNAINTE 7

1

SEMNIȚAȚIA ACTUALĂ A CERCETĂRII
STRESULUI PROFESIONAL ȘI A CLIMATICII MUNCII 9

2

STRESUL ȘI FACTORII DE STRES 27

2.1 Preliminarii teoretice privind stresul organizațional 27

2.2 Modalități de cercetare concretă a factorilor de stres.

 Chestionarul de anchetă asupra stresului profesional 45

2.3 Interpretarea rezultatelor obținute cu ajutorul chestionarului
 de anchetă a stresului profesional 56

2.4 Modalități de combatere a stresului profesional 73

3

ANALIZA CLIMATULUI MUNCII 88

3.1 Preliminarii teoretice în analiza climatului muncii 88

3.2 Investigarea climatului muncii.

 Prezentarea testului sociometric 108

3.3 Modalități de îmbunătățire a climatului muncii 117

BIBLIOGRAFIE 133