

**Provocări pentru managementul
resurselor umane în organizațiile moderne**

Lista autorilor:

Alexandrina DEACONU

Profesor universitar

Doctor în Științe economice, specializarea MANAGEMENT

Facultatea MANAGEMENT

Academia de Studii Economice din București

Ramona Ștefania IGREȚ

Lector universitar

Doctor în Științe economice, specializarea MANAGEMENT

Facultatea MANAGEMENT

Academia de Studii Economice din București

Monica TRICULESCU

Doctor în Științe economice, specializarea MANAGEMENT

Facultatea MANAGEMENT

Academia de Studii Economice din București

Ruxandra POPESCU

Doctorand, specializarea MANAGEMENT

Facultatea MANAGEMENT

Academia de Studii Economice din București

Iuliana STAN

Doctorand, specializarea MANAGEMENT

Facultatea MANAGEMENT

Academia de Studii Economice din București

Nicoleta CHICU

Doctorand, specializarea MANAGEMENT

Facultatea MANAGEMENT

Academia de Studii Economice din București

Sorina Ioana MIȘU

Doctorand, specializarea MANAGEMENT

Facultatea MANAGEMENT

Academia de Studii Economice din București

Alexandrina DEACONU

Ramona Ștefania IGREȚ

(coordonatori)

**Provocări pentru managementul
resurselor umane în organizațiile moderne**

Colecția Management

Editura ASE

București

2019



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

Copyright © 2019, Editura ASE

Toate drepturile asupra acestei ediții sunt rezervate editurii.

Editura ASE

Piața Romană nr. 6, sector 1, București, România

cod 010374

www.ase.ro

www.editura.ase.ro

editura@ase.ro

Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României

Provocări pentru managementul resurselor umane în organizațiile

moderne / coord.: Alexandrina Deaconu, Ramona Igreț. - București :

Editura ASE, 2019

Conține bibliografie

ISBN 978-606-34-0302-6

I. Deaconu, Alexandrina (coord.)

II. Igreț, Ramona Ștefania (coord.)

005

Editura ASE

Redactor: Daniela Vorovenci

Tehnoredactor: Mioara Gamulea

Coperta: Livia Radu

Autorii își asumă întreaga responsabilitate pentru: ideile exprimate, corectitudinea științifică, originalitatea materialului și sursele bibliografice menționate.

CUPRINS

Cuvânt-înainte	7
Organizația modernă	9
Sorina Ioana Mișu	
Aptitudini manageriale	21
Alexandrina Deaconu	
Inteligența umană și inteligența emoțională – privire comparativă	41
Monica Triculescu	
Transformarea digitală și implicațiile sale asupra resurselor umane	55
Alexandrina Deaconu, Nicoleta Chicu	
Cum gestionăm schimbarea în cadrul organizațiilor?	79
Alexandrina Deaconu	
Premisele unei culturi de organizație înalt performantă	90
Iuliana Stan	
Inteligența culturală (CQ), vector al performanței în organizațiile multiculturale	113
Ruxandra Popescu	
Comportamentul uman	135
Alexandrina Deaconu	
Etica în managementul resurselor umane	144
Alexandrina Deaconu	

Responsabilitatea socială corporatistă – efect de modă sau preocupare structurală?	166
Alexandrina Deaconu	
Cum să menținem echilibrul între viața profesională și viața personală (work-life balance) a angajaților noștri	193
Ramona Ștefania Igrăș	
Starea de bine în organizații	216
Alexandrina Deaconu	
Externalizarea serviciilor de resurse umane	238
Ramona Ștefania Igrăș	
Onboarding-ul – politică de creștere a angajamentului resursei umane	246
Ramona Ștefania Igrăș	
Harta competențelor resurselor umane și importanța acestora în companii	258
Ramona Ștefania Igrăș	
Tendințe actuale în formarea angajaților	270
Ramona Ștefania Igrăș	
Implicarea angajaților	277
Ramona Ștefania Igrăș	
Cum ne gestionăm energia personală pentru a fi performanți la locul de muncă	288
Alexandrina Deaconu	
O perspectivă holistică asupra managementului timpului	313
Alexandrina Deaconu	
Telemunca	328
Ramona Ștefania Igrăș	