

CUPRINS

CUVÂNT INTRODUCATIV	7
----------------------------------	----------

Capitolul 1

CONCEPTE ȘI ELEMENTE DE BAZĂ	9
1.1 Sistemele ERP. Caracteristici și evoluție	9
1.2 Procese de afaceri versus departamente funcționale	11
1.3 Exemplu de succes. Cazul Apple	17
1.4 Categoriile de sisteme ERP și costul acestora	19
1.5 Arhitectura sistemelor ERP	23
1.6 Profesii în domeniul ERP. Knowledge workers	32

Capitolul 2

LUCRUL CU SISTEMUL SAP	39
2.1 Versiuni ale SAP	39
2.2 Modelul Client/Server al SAP	44
2.2.1 Procedura de log in	46
2.2.2 Structura IDES	50
2.2.3 Exerciții rezolvate SAP MM	52
Creare CDO	53
Afișare și tipărire CDO	61
Introducere oferte	62
Comparație de prețuri	69
Tipărire scrisoare de respingere	72
Comanda de aprovizionare cu referire la cerere de ofertă	75
Aflarea stării mesajului	77
Modificare comanda de aprovizionare	78

Capitolul 3

BUSINESS INTELLIGENCE – CONCEPT ȘI FUNDAMENTE	79
3.1 Definiții și obiective	79
3.2 Evoluția sistemelor de business intelligence	82
3.3 Sisteme de asistare a deciziei	84
3.4 Componentele de bază ale unui sistem de business intelligence	87
3.5 Soluții de business intelligence	88
3.5.1 Importanța folosirii aplicațiilor BI	90

3.5.2 Clasificarea programelor de business intelligence	91
3.5.3 Avantajele folosirii tehnologiei BI	92
3.5.4 Criterii de alegere a aplicațiilor BI.....	93
3.6 Proiectarea soluțiilor de business intelligence	94
3.7 BI in contextual actual.....	96
3.7.1 Contextul actual	96
3.7.2 Influența crizei economice asupra segmentului BI.....	98
3.7.3 Piața de Business Intelligence.....	101
BIBLIOGRAFIE	105
ABSTRACT	107
CONTENTS	109