

TABLE DE MATIERE

	Pages
INTRODUCTION.....	9
Première partie	
L'ENTREPRISE – PRÉSENTATION GÉNÉRALE	11
Chapitre 1	
L'ENTREPRISE – AGENT ÉCONOMIQUE	15
a. La notion d'entreprise	15
b. Divers approches de la notion d'entreprise	20
c. L'entreprise – agent économique	28
Exercices	30
Chapitre 2	
L'ENTREPRISE – CLASSIFICATION ET STRUCTURE... ..	34
a. Typologie des entreprises	34
b. Fonctions, services et structures	48
c. Le rôle des entreprises dans l'économie.....	72
Exercices	77
Chapitre 3	
THÉORIES DES ORGANISATIONS	78
a. L'école classique.....	79
b. L'école des relations humaines	83
c. L'école mathématique.....	87
d. L'école des systèmes sociaux	88
e. L'école sociotechnique	91
f. L'école néoclassique.....	92
g. L'école de la gestion par les systèmes.....	95
h. De nouvelles théories de l'entreprise (1980)	98

Exercices	99
------------------------	-----------

Deuxième partie

LES FONCTIONS DE L'ENTREPRISE –

PRESENTATION GENERALE.....	101
-----------------------------------	------------

Chapitre 4

LA FONCTION PRODUCTION	105
-------------------------------------	------------

- a. **Diversité de la production des entreprises.....** 107
- b. **Gestion de la production.....** 119
- c. **Gestion de la qualité.....** 125
- d. **Coût de production** 131
- e. **Pilotage de la production.....** 134

Exercices	178
------------------------	------------

Chapitre 5

LA FONCTION APPROVISIONNEMENT

ET LOGISTIQUE.....	179
---------------------------	------------

- a. **Les achats.....** 181
- b. **La gestion des stocks** 188
- c. **La logistique** 205
- d. **L'approvisionnement.....** 213

Exercices	219
------------------------	------------

Chapitre 6

LA FONCTION RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT ..	227
--	------------

- a. **La recherche-développement.....** 228
- b. **L'entreprise et l'innovation.....** 232
- c. **L'influence de l'organisation sur la créativité
et l'innovation.....** 244

Exercices	248
------------------------	------------

Chapitre 7

LA FONCTION RESSOURCES HUMAINES.....	249
a. L'Administration du personnel	250
b. La gestion du personnel.....	252
Exercices	275

Chapitre 8

LA FONCTION COMMERCIALE.....	283
a. La connaissance du marché	284
b. La stratégie commerciale.....	292
c. La politique commerciale	296
d. Le management de la fonction commerciale	307
Exercices	310

Chapitre 9

LA FONCTION FINANCIERE	312
a. Les besoins de financement de l'entreprise	313
b. Les ressources	321
c. L'ajustement des ressources aux emplois	328
Exercices	337

Bibliographie	339
----------------------------	------------