

CUPRINS

Introducere.....	7
Sisteme colaborative.....	9
1.1 Concepte de bază.....	9
1.2 Clasificarea sistemelor colaborative.....	21
1.3 Funcțiile sistemelor colaborative.....	23
1.4 Structuri de sisteme colaborative	24
1.5 Dezvoltări practice cu sisteme colaborative	28
1. Caracteristici de calitate a sistemelor colaborative.....	43
2.1 Calitatea – concepte de bază	43
2.2 Fiabilitatea sistemelor colaborative.....	52
2.3 Portabilitatea sistemelor colaborative	62
2.4 Complexitatea.....	68
2.5 Integrabilitatea.....	76
2.6 Mentenabilitatea	78
2.7 Stabilitatea sistemelor colaborative.....	82
2. Indicatori utilizați în evaluarea sistemelor colaborative	85
3.1 Tipuri de indicatori.....	85
3.2 Proprietățile indicatorilor	99
3.3 Indicatorul complexității	104
3.4 Indicatori ai eficienței.....	110
3. Software pentru implementarea sistemelor de indicatori	111
4.1 Funcții de prelucrare.....	111
4.2 Resurse alocate	116
4.3 Dezvoltarea sistemului	128
4.4 Testarea și implementarea	139
4.5 Analiza rezultatelor	140

4. Evaluarea de sisteme colaborative.....	141
5.1 Sistem de afaceri electronice	141
5.2 Sistem de administrație publică.....	144
5.3 Sistem de producție	145
5.4 Sistem orientat spre educație	147
5.5 Sistem pentru dezvoltarea de aplicații media	148
5. Utilizarea metricilor în creșterea eficienței sistemelor colaborative.....	149
6.1 Criterii de performanță	149
6.2 Indicatori asociați criteriilor de performanță	153
6.3 Factori de influență.....	154
6.4 Creșterea eficienței în sistemul bancar	156
6.5 Căi pentru creșterea extensivă și intensivă a nivelului de performanță în sistemele colaborative	164
Concluzii.....	169
Bibliografie.....	171
Anexa 1 – Lista de variabile	179
Anexa 2 – Lista de acronime.....	185