

# CUPRINS

Introducere .....	9
1. Sistemul – perspectiva cibernetică .....	11
1.1 Conceptul de sistem. Analiza sistemică .....	11
1.2 Comportamentul sistemelor .....	13
1.3 Clasificarea sistemelor .....	20
1.4 Legitățile sistemelor cibernetic .....	27
1.5 Organizația economică – sistem cibernetic .....	32
2. Informația economică.....	35
2.1 Definirea și rolul informației economice .....	35
2.2 Date, informații, cunoștințe.....	37
2.3 Managementul redundanței prin reutilizarea informațiilor .....	45
2.4 Dimensiunile calitative ale informației .....	51
2.5 Ciclul de viață a informației și caracteristicile acesteia .....	55
3. Comunicarea în cadrul sistemelor informaționale economice .....	62
3.1 Comunicarea – element al procesului de cunoaștere .....	62
3.2 Influențe/obstacole în calea comunicării manageriale .....	65
3.3 Perceperea sistemică a mesajului .....	68
3.4 Calitatea datelor și securitatea comunicării.....	74
3.5 Sistemul informațional economic – sistem cibernetic .....	81
3.6 Fluxuri informaționale .....	84
4. Arhitecturi de întreprindere. Modele arhitecturale .....	88
4.1 Definirea arhitecturii de întreprindere, cadrului de lucru și modelului arhitectural .....	88
4.2 Principiile de realizare a unei AÎ.....	98
4.3 Clasificarea modelelor arhitecturale .....	99
4.4 Avantajele și dezavantajele utilizării modelelor arhitecturale .....	102
4.5 Prezentarea principalelor modele arhitecturale .....	104

5. Decizii economice .....	119
5.1 Definirea și clasificarea deciziilor economice .....	119
5.2 Informațiile și fundamentarea deciziilor economice.....	125
5.3 Sistemul decizional al organizației.....	132
5.4 Organizarea procesuală și structurală a întreprinderii.....	138
5.5 Mimetisme organizaționale. Planificarea strategică .....	141
5.6 Dimensiuni ale culturii organizaționale .....	147
6. Analiza informațional-decizională.....	153
6.1 Ce este și când se impune analiza? .....	153
6.2 Etapele analizei informațional-decizionale.....	158
6.3 Tehnici și instrumente bazate pe matrice informaționale .....	170
6.4 Metode bazate pe indicatorii cantității de informație și teoria grafurilor .....	177
6.4.1 Indicatorii cantității de informație.....	178
6.4.2 Aplicații ale indicatorilor cantității de informații în analiza informațională .....	180
6.4.3 Noțiuni generale de teoria grafurilor. Matrice asociate grafurilor informaționale. Aplicații în analiza informațională .....	185
7. Guvernanța tehnologiei informației .....	190
7.1 Ce este guvernanța IT?.....	190
7.2 Standarde de guvernanță IT .....	193
7.3 Implementarea guvernanței IT .....	205
8. Managementul documentelor electronice .....	206
8.1 Concepte generale .....	206
8.2 Soluții de managementul documentelor.....	215
8.3 Standarde în domeniul managementului documentelor.....	230
9. Fluxuri de lucru (workflow).....	233
9.1 Concepte generale .....	233
9.2 Fluxuri de documente electronice .....	238
9.3 Tipologia fluxurilor.....	241
9.4 Sisteme de management de fluxuri de lucru .....	245
9.5 Diagrame de fluxuri de documente .....	250

10. Semnătura digitală – componentă a fluxurilor electronice de lucru .....	255
10.1 Aspecte caracteristice.....	255
10.2 Implementarea semnăturii digitale.....	258
10.3 Semnătura digitală pentru sistemele de management de documente ..	264
10.4 Utilizarea semnăturilor digitale. Exemple.....	268
Listă de acronime .....	275
Bibliografie .....	277