

C U P R I N S

Capitolul 1

INTRODUCERE ÎN MANAGEMENT	10
1.1 Evoluția managementului în devenirea sa științifică.....	11
1.2 Management între știință și artă.....	16
1.3 Procesele și relațiile de management.....	19
1.3.1 Procese de management.....	19
1.3.2 Relațiile de management.....	22
1.4 Școli de management pe plan mondial.....	23

Capitolul 2

FUNCȚIILE MANAGEMENTULUI	30
2.1 Conceptul de funcție a managementului.....	31
2.1.1 Funcția de previziune.....	32
2.1.2 Funcția de organizare.....	35
2.1.3 Funcția de coordonare.....	37
2.1.4 Funcția de antrenare-motivație.....	39
2.1.5 Funcția de control-evaluare.....	41
2.2 Legăturile conexe și intensitatea manifestării funcțiilor managementului.....	45

Capitolul 3

UNITATEA ECONOMICĂ ȘI MEDIUL SĂU AMBIANT	50
3.1 Mediul ambiant – definire, interdependența sa cu unitatea economică.....	51
3.2 Factorii de influență a mediului ambiant asupra unității economice.....	53
3.3 Abordarea sistemică a unităților economice.....	56

Capitolul 4

MANIFESTAREA FUNCȚIEI DE ORGANIZARE ÎN UNITĂȚILE ECONOMICE	60
4.1 Conceptul de structură organizatorică.....	61
4.2 Elementele componente ale structurii manageriale.....	63
4.2.1 Postul, funcția și compartimentul.....	63
4.2.2 Sistemul relațiilor organizatorice din structura managerială	67
4.3 Nivelul ierarhic și ponderea ierarhică.....	73
4.4 Criterii de evaluare a structurilor organizatorice.....	76
4.5 Tipologia structurilor organizatorice.....	79
4.5.1 Criteriul “gradul de formalizare”	79
4.5.2 Criteriul “morfologic”.....	85
4.5.3 Criteriul “capacitatea de adaptare a unității economice la mediu”.....	89
4.6 Proiectarea și perfecționarea structurilor organizatorice.....	91
4.6.1 Principiile de bază ale alcătuirii structurii organizatorice.....	92
4.6.2 Etapele elaborării structurii organizatorice.....	95
4.7 Reprezentarea grafică a structurii organizatorice.....	97

Capitolul 5

INFORMAȚIA- SUPT AL PROCESULUI DECIZIONAL	104
5.1 Conceptul și componentele sistemului informațional din unitățile economice.....	105
5.2 Informația în managementul unității economice. Tipuri de informații	109
5.2.1 Informația: cerințe, circulația ei în unitatea economică.....	112

Capitolul 6

ABORDĂRI TEORETICE ALE PROCESULUI DECIZIONAL	118
6.1 Procesul decizional.....	119
6.1.1 Conceptul de decizie și de proces decizional	119
6.1.2 Sistematizarea problemelor decizionale.....	122
6.1.3 Cerințe față de decizia managerială.....	124

6.1.4	Elementele componente ale procesului decizional.....	126
6.1.5	Etapele și fazele procesului decizional.....	128
6.1.6	Criterii de sistematizare a deciziilor.....	131
6.2	Metode de fundamentare a deciziilor în unitățile economice.....	135
6.2.1	Adoptarea deciziilor în condiții de certitudine.....	136
6.2.2	Adoptarea deciziilor în condiții de risc.....	137
6.2.3	Adoptarea deciziilor în condiții de incertitudine.....	144
6.2.4	Perfecționarea procesului decizional în unitățile economice ...	157

Capitolul 7

SISTEME, METODEDE ȘI TEHNICI DE MANAGEMENT.....	162	
7.1	Managementul prin obiective.....	165
7.2	Managementul prin excepție.....	169
7.3	Managementul pe produs (pe exemplul unităților agricole).....	175
7.4	Managementul prin delegare.....	178
7.5	Tehnica brainstorming.....	182
7.6	Tehnica Delphi.....	186
7.7	Tehnica Philips 66.....	188

Capitolul 8

FACTORUL UMAN ÎN PROCESUL DE MANAGEMENT.....	192	
8.1	Autoritatea managerilor.....	194
8.2	Responsabilitatea managerilor.....	196
8.3	Calități și exigențe față de managerii din unitățile economice.....	199
8.4	Stiluri de management și tipuri de manageri	207
8.4.1	Criterii de clasificare a stilurilor de management.....	208
8.4.2	Tipologia managerilor din unitățile economice.....	214
8.4.3	Evaluarea stilului de management.....	217

Bibliografie selectivă.....	223
------------------------------------	------------