

CUPRINS

Cuvânt-înainte	7
Partea I Bazele teoretice	
Capitolul 1 Ce este comunicarea? O încercare de definiție	13
Capitolul 2 Ce este cultura? O încercare de definiție.....	29
Capitolul 3 Modele antropologice de analiză a culturilor naționale și de întreprindere	43
Capitolul 4 Modele antropologice de analiză a culturii profesiei.....	59
Capitolul 5 Tabelul caracteristicilor culturale.....	75
Partea a II-a Comunicarea nonverbală	
Capitolul 6 Comunicarea nonverbală interculturală	85
Capitolul 7 Eticheta în afaceri.....	97
Partea a III-a Comunicarea scrisă	
Capitolul 8 Comunicarea cu angajații: raportul, nota internă și procesul verbal	111
Capitolul 9 Comunicarea cu viitorii angajați: dosarul de candidatură	129
Capitolul 10 Comunicarea cu partenerii de afaceri: scrisoarea comercială, faxul, e-mailul.....	161
Partea a IV-a Comunicarea orală	
Capitolul 11 Comunicarea cu angajații: ședința.....	189
Capitolul 12 Comunicarea cu viitorii angajați: interviul de angajare	203
Capitolul 13 Comunicarea cu partenerii de afaceri (1): prezentarea.....	225
Capitolul 14 Comunicarea cu partenerii de afaceri (2): negocierea comercială.....	237
În loc de încheiere	261
Bibliografie	263