

Cuprins

Despre carte.....	9
-------------------	---

CAPITOLUL 1

ETICA ȘI MANAGEMENTUL AFACERILOR.....	15
1.1 Legalitatea și moralitatea – pionii ai comportamentului etic managerial.....	15
1.2 Nevoia de echitate și discriminare în grupurile umane.....	21
1.3 Dilemele etice și deciziile manageriale.....	29
1.4 Responsabilitatea managementului resurselor umane în crearea climatului etic organizațional.....	34

CAPITOLUL 2

PRINCIPIILE ETICE, RESPONSABILITATEA SOCIALĂ ȘI ROLUL LOR ÎN AFACERI	46
2.1 Principiile etice în afaceri. Exemple și efecte ale aplicării principiilor morale și etice	46
2.1.1 Principiile etice în afaceri.....	46
2.1.2 Exemple și efecte ale aplicării principiilor morale și etice.....	56
2.2 Cultura organizațională și responsabilitatea socială.....	60
2.2.1 Cultura organizațională.....	60
2.2.2 Responsabilitatea socială	72

CAPITOLUL 3

DISCRIMINAREA LA LOCUL DE MUNCĂ	80
3.1 Discriminarea și formele sale	80
3.2 Discriminarea la locul de muncă – o realitate în România.....	84
3.3 Aspecte legislative care reglementează problema discriminării la locul de muncă	102
3.3.1 Cadrul legislativ referitor la discriminarea la locul de muncă.....	103
3.3.2 Instituții și organisme din România implicate în asigurarea egalității de șanse în cadrul raporturilor de muncă	107

CAPITOLUL 4

ETICA RELAȚIILOR ANGAJATOR-ANGAJAȚI	113
4.1 Provocări etice în domeniul resurselor umane	113
4.2 Etica afacerilor din perspectiva lui Aristotel.....	118
4.3 Etica producției în străinătate	121
4.4 Relativism vs absolutism în etică: luarea deciziilor privind resursele umane în cadrul operațiunilor în străinătate	125
4.5 Practica denunțului în cadrul companiilor	129
4.6 Dileme pentru profesioniștii din domeniul resurselor umane: conformare sau diplomație?	134
4.7 Confidențialitatea informațiilor personale.....	137
4.8 Probleme de etică în instruirea angajaților	144
4.9 Etica în recrutarea și selecția resurselor umane.....	146
4.10 Monitorizarea computerizată a comportamentului angajaților	151
4.11 Corectitudinea distribuirii recompenselor	153

4.12 Sistemele de recompensare și comportamentul lipsit de etică.....	157
4.13 Deficiențe potențiale în evaluarea performanțelor profesionale.....	160
4.14 Drepturile angajaților	163

CAPITOLUL 5

AUDITUL SOCIAL. PREVENIREA ȘI COMBATerea DISCRIMINĂRII ÎN MANAGEMENTUL

RESURSELOR UMANE.....	172
5.1 Metodologia auditului social.....	173
5.1.1 Caracteristicile auditului social	173
5.1.2 Demersul auditorului.....	176
5.1.3 Bilanțul social.....	179
5.1.4 Raportul de audit.....	184
5.2 Tipuri de audit social.....	185
5.3 Auditul social – instrument de prevenire și combatere a discriminării	198

CAPITOLUL 6

AȚIUNI ALE FIRMELOR ÎN VEDEREA PREVENIRII ȘI COMBATERII DISCRIMINĂRII

LA LOCUL DE MUNCĂ	207
6.1 Reglementarea eticii în afaceri – codurile etice	207
6.2 Exemple de bune practici	215
6.2.1 Politici și acțiuni de prevenire și combatere a discriminării la locul de muncă	215

6.2.2 Practici ale companiilor ce acționează pe piața românească în vederea prevenirii și combaterii discriminării la locul de muncă	218
6.3 Model de Cod de conduită nediscriminatorie.....	225

BIBLIOGRAFIE GENERALĂ	233
------------------------------------	------------

ANEXA 1.....	242
---------------------	------------

Ordonanță nr. 137/2000 - Versiune actualizată la 23/12/2008 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare	242
---	-----

Despre autori	262
---------------------	-----