

Cuprins

1. Introducere	7
2. Probleme actuale în domeniul sistemelor colaborative	11
2.1. Sisteme colaborative	11
2.2. Clasificarea sistemelor colaborative	19
2.3. Funcțiile sistemelor colaborative	24
2.4. Agregarea sistemelor colaborative	26
2.5. Particularități ale sistemelor colaborative.....	29
2.6. Evaluările calitative și cantitative ale comportamentului sistemelor colaborative	33
3. Aplicații în economie ale sistemelor colaborative	39
3.1. Organizații virtuale colaborative	39
3.2. Operaționalitatea fluxurilor bancare	51
3.3. Procese de producție colaborative	55
3.4. Alocarea flexibilă a resurselor	59
3.5. Sisteme colaborative integrate	63
4. Caracteristici de calitate ale sistemelor colaborative	67
4.1. Sistemul caracteristicilor de calitate	67
4.2. Corelații între caracteristici	73
4.3. Costul calității sistemelor colaborative	77
4.4. Managementul calității sistemelor colaborative	80
5. Tehnici de construire a metricilor	83
5.1. Tipuri de indicatori	83
5.2. Proprietățile indicatorilor	85
5.3. Construirea indicatorilor liniari și a indicatorilor neliniari	89
5.4. Generatoare de indicatori	93
5.5. Corelații între indicatorii metricii sistemului colaborativ	95
5.6. Rafinarea metricilor	97
6. Utilizarea rețelelor neuronale și a algoritmilor genetici în construirea metricilor	101
6.1. Structuri de indicatori pentru performanța sistemelor colaborative	101
6.2. Construirea indicatorilor folosind rețele neuronale	103
6.3. Dezvoltarea sistemelor colaborative cu ajutorul algoritmilor genetici	111
6.4. Analiza complexității sistemelor colaborative	116
6.5. Integrea indicatorilor în metrici pentru sisteme colaborative...	121

7. Validarea metricilor	125
7.1. Procese de validare	125
7.2. Alegerea metricii adecvate pentru un sistem colaborativ	129
7.3. Indicatorul de rafinare a metricii sistemelor colaborative	131
7.4. Analiza indicatorului de rafinare	134
7.5. Stabilitatea metricii rafinate	137
8. Sistemul bancar – sistem colaborativ	139
8.1. Sistemul bancar	139
8.2. Soluție informatică pentru evaluarea sistemului bancar	143
8.3. Indicatorii de evaluare a sistemului bancar	145
8.4. Creșterea eficienței în sistemul colaborativ bancar	147
8.5. Metricile sistemului colaborativ bancar	151
9. Utilizarea metricilor în ingineria și reingineria sistemelor colaborative	155
9.1. Criterii de performanță în procesele de inginerie și reinginerie...	155
9.2. Indicatori asociați criteriilor de performanță	158
9.3. Factori de influență	163
9.4. Căi pentru creșterea nivelului de performanță în sistemele colaborative	164
9.5. Evaluarea nivelului de performanță în sistemul colaborativ bancar	167
10. Metrici pentru ierarhizarea în interiorul sistemelor colaborative	171
10.1. Problema ierarhizării sistemelor colaborative	171
10.2. Criterii de ierarhizare	175
10.3. Algoritm de ierarhizare bazat pe normalizare și agregare	178
10.4. Rangul sistemului colaborativ	180
10.5. Ierarhizarea sistemelor colaborative bancare	181
11. Concluzii	185
Bibliografie	189
Anexa 1 – Lista de acronime	209
Anexa 2 – Lista de variabile	211
Anexa 3 – Lista de tabele	233
Anexa 4 – Lista de figuri	235
Abstract	239
Contents	243