

## Cuprins

<b>Introducere</b> .....	<b>7</b>
<b>1. Fundamentele BPM</b> .....	<b>9</b>
1.1 BPM versus BPR versus WfM versus SOA sau scurt istoric BPM.....	14
1.2 Standarde BPM .....	19
<b>2. Standarde grafice: UML</b> .....	<b>33</b>
2.1 Diagrame UML utilizate în modelarea proceselor de afaceri .....	37
2.2 Exemple de utilizare a UML pentru descrierea BP .....	46
<b>3. Standarde grafice: BPMN</b> .....	<b>57</b>
3.1 Procesul de modelare BPMN .....	57
3.2 Soluții BPMN.....	59
3.3 Utilizarea BPMN.....	62
3.4 Elementele de modelare BPMN.....	70
3.5 Șabloane și capcane comune.....	106
3.6 Exemple de diagrame BPMN.....	127
<b>4. Comparație între notațiile oferite de UML AD și BPMN</b> .....	<b>143</b>
<b>5. Întrebări și răspunsuri</b> .....	<b>157</b>
<b>Anexa 1 UML – Diagrama cazurilor de utilizare</b> .....	<b>217</b>
<b>Anexa 2 UML – Diagrama de stare</b> .....	<b>218</b>
<b>Anexa 3 UML – Diagrama de activitate</b> .....	<b>220</b>
<b>Bibliografie</b> .....	<b>221</b>
<b>Abstract</b> .....	<b>227</b>
<b>Contents</b> .....	<b>229</b>