

Cuprins

Introducere	7
1. Managementul proceselor de afaceri și performanța interorganizațională	11
1.1. Mediul colaborativ de afaceri	12
1.2. Procesele colaborative – caracteristici principale, clasificare	14
1.3. Implementarea și managementul proceselor colaborative	17
1.4. Măsurarea performanței proceselor colaborative	20
2. Managementul cunoștințelor interorganizaționale în rețelele colaborative de organizații.....	27
2.1. Premise și obiective.....	28
2.2. Cunoștințele interorganizaționale în rețelele colaborative	29
2.3. Managementul cunoștințelor interorganizaționale	31
2.4. Rețelele colaborative și Business Intelligence social	34
3. Collaborative BI – mediu pentru managementul colaborativ	37
3.1. Prolog	37
3.2. Business Intelligence – concept, proces, tehnologie, arhitectură ..	38
3.3. Collaborative Business Intelligence	41
4. Cadrul decizional colaborativ în rețelele de organizații	45
4.1. Un punct de plecare	45
4.2. Procesul decizional tradițional versus colaborativ	47
4.3. Mediul de luare a deciziilor colaborative	49
4.4. Procesul de luare a deciziei colaborative, bazat pe o arhitectură orientată pe servicii	52
5. Arhitecturi informaționale agile.....	55
5.1. Agilitate – avantaje, modalități de obținere.....	55
5.2. Ciclul de viață de dezvoltare software.....	57
5.3. Modele SDLC – descriere, etape, avantaje, dezavantaje, utilizare	60
5.4. Modele SDLC agile vs. tradiționale	70
5.5. Dezvoltare software agilă și tradițională	72

5.6.	Metode agile de dezvoltare software	79
5.7.	Test-Driven Development (TDD)	88
6.	Strategii de testare și validare	93
6.1.	Aspecte privind verificarea și validarea software	94
6.2.	Etapele procesului de testare	97
6.3.	Testarea în dezvoltarea agilă	100
6.4.	Strategii de testare	106
7.	Integrarea continuă	113
7.1.	Definire, practici, cerințe	114
7.2.	Beneficii ale integrării continue	118
7.3.	Aspecte ale integrării continue	121
7.4.	Software de integrare continuă	123
8.	Standarde în context agil.....	129
8.1.	ISO 9001 și ISO/IEC 90003	130
8.2.	ISO/IEC 15288 și ISO/IEC 12207	134
8.3.	ISO/IEC 15504	136
8.4.	ISO/IEC/IEEE 26515	138
	Bibliografie	141