

Cuprins

1	Conceptul de proces de afacere în domeniul administrației publice.....	7
1.1	Orientarea funcțională versus orientarea proces.	8
1.2	Sensul și semnificația termenului de proces de afaceri	10
1.2.1	<i>Componentele unui proces de afaceri.....</i>	<i>11</i>
1.2.2	<i>Descompunerea proceselor de afaceri din cadrul strategiei globale a unei instituții.....</i>	<i>12</i>
1.2.3	<i>Sisteme informatice suport pentru procesele din administrația publică</i>	<i>12</i>
1.2.4	<i>Alinierea strategică și rolul ei în cadrul unei instituții publice</i>	<i>14</i>
1.3	Tipologia proceselor de afaceri.....	15
1.4	Gestionarea proceselor de afaceri în cadrul unei instituții publice	17
1.4.1	<i>Înțelegerea conceptului de Business Process Management</i>	<i>18</i>
1.4.2	<i>Etape în managementul proceselor de afaceri.....</i>	<i>19</i>
1.5	Beneficii ale managementului proceselor de afaceri din cadrul administrației publice	23
2	Modelarea proceselor de afaceri din administrația publică	27
3	Standarde utilizate pentru modelarea proceselor.....	31
3.1	Business Process Modeling Notation (BPMN)	32
4	Documentarea proceselor de afaceri	45
4.1	Matricea riscurilor, instrument de identificare și analiză a riscurilor unui proces de afaceri	52
4.2	Controale în cadrul proceselor de afaceri	58
5	Definirea și caracterizarea procesului de management al proiectelor	61
5.1	Noțiuni generale despre managementul proiectelor	61
5.2	Ciclul de realizare a unui proiect.....	67

6	Aplicații Open-Source destinate managementului proiectelor	73
7	Utilizarea aplicației Microsoft Project 2013 pentru managementul proiectelor	81
7.1	Definirea și salvarea unui nou proiect cu ajutorul aplicației Microsoft Project 2013	81
7.2	Descrierea unui proiect și utilizarea meniurilor de lucru	86
8	Studiu de caz	107
8.1	Modelarea și documentarea unui proces din administrația publică.....	107
8.2	Managementul de proiect al unui proces din administrația publică.....	117
	Bibliografie.....	129
	Abstract.....	133
	Contents.....	135