

# CUPRINS

Prezentarea autorului.....	5
Cuvânt-înainte.....	7
<b>1. MANAGEMENT GENERAL ȘI ȘCOLAR.....</b>	<b>13</b>
1.1 Precizări conceptuale.....	13
1.2 Principii și funcții ale managementului. Specificul conducerii învățământului.....	21
1.3 Managementul școlii, o realitate istorică și o problemă contemporană.....	24
1.4 Managementul învățământului din România în perioada de tranziție.....	26
Referințe bibliografice.....	36
<b>2. SISTEMUL INSTITUȚIONAL AL CONDUCERII ÎNVĂȚĂMÂNTULUI.     MANAGERUL ȘCOLAR – STATUS ȘI ROL;     COMPETENȚE ȘI ATRIBUȚII.....</b>	<b>38</b>
2.1 Sistemul instituțional al conducerii învățământului.....	38
2.2 Statusul și rolul managerilor școlari. Competențe necesare.....	40
2.3 Atribuțiile managerului școlar.....	43
2.4 Activitatea și eficacitatea managerilor din învățământ.....	50
2.5 Autoevaluarea calităților manageriale.....	53
2.5.1 Chestionar de opinii destinat autoanalizei reacției dumneavoastră față de funcția ocupată.....	53
2.5.2 Autoanaliza activității conducătorului.....	56
2.5.3 Test de autoevaluare a competenței în conducere.....	59
2.5.4 Test pentru determinarea potențialului de lider.....	62
Referințe bibliografice.....	63
<b>3. CONDUCEREA PROCESELOR DE SCHIMBARE ȘI A INOVAȚIEI     ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT. IMPLEMENTAREA REFORMELOR ȘCOLARE.....</b>	<b>64</b>
3.1 Ce este schimbarea și cum se produce ea în educație și învățământ.....	64
3.2 Factorii ce generează schimbarea și rezistența la schimbări.....	66
3.3 Conducerea proceselor de schimbare.....	70
3.4 Inovația pedagogică, stimularea și conducerea ei.....	72
3.4.1 Importanța problemei și direcții de acțiune.....	72
3.4.2 Criterii de validare a inovației pedagogice.....	75
3.5 Educația și învățământul la început de mileniu. Managementul schimbării.....	77
Referințe bibliografice.....	88

<b>4. SISTEMUL INFORMAȚIONAL PENTRU CONDUCEREA ÎNVĂȚĂMÂNTULUI</b> .....	89
4.1 Importanța sistemului informațional pentru conducere .....	89
4.2 Definiție, elemente componente, scop și funcții .....	89
4.3 Proiectarea, realizarea și utilizarea sistemului informațional în conducere .....	93
4.4 Sistemul informațional pentru învățământ. Elementele specifice. Perfecționarea sistemului informațional. Tabloul de bord al managerului școlar .....	94
Referințe bibliografice .....	98
<b>5. COMUNICAREA MANAGERIALĂ, CLIMATUL ORGANIZAȚIONAL ȘI SOLUȚIONAREA CONFLICTELOR</b> .....	99
5.1 Ce este și la ce folosește comunicarea managerială .....	99
5.2 Tipuri, proceduri, forme și mijloace ale comunicării manageriale .....	100
5.3 Cerințe ale unei comunicări manageriale eficiente. Bariere (blocaje) în comunicare și remedii pentru înlăturarea lor .....	104
5.4 Rolul comunicării în asigurarea unui climat organizațional adecvat .....	106
5.5 Comunicarea managerială și soluționarea conflictelor .....	108
5.5.1 Definiție, cauze, tipuri și forme de manifestare .....	108
5.5.2 Conflictelor școlare .....	110
5.5.3 Modalități de soluționare a conflictelor. Rolul comunicării în acest proces .....	111
Referințe bibliografice .....	113
<b>6. MANAGEMENTUL STRESULUI</b> .....	114
6.1 Ce este stresul și care sunt cauzele lui. Forme de manifestare .....	114
6.2 Managementul stresului în organizațiile școlare .....	116
6.3 Autoevaluarea capacității de a reacționa la situațiile stresante .....	118
6.4 Sugestii pentru adaptarea la stres, pentru prevenirea și diminuarea acestuia .....	125
Referințe bibliografice .....	127
<b>7. MANAGEMENTUL TIMPULUI</b> .....	128
7.1 Managerii și criza de timp .....	128
7.2 Cauzele irosirii timpului și unele soluții pentru folosirea lui optimă .....	128
Referințe bibliografice .....	136
<b>8. MANAGEMENTUL PRIN PROIECTE</b> .....	137
8.1 Precizări terminologice .....	137
8.2 Locul managementului prin proiecte în sistemul metodelor de conducere. Domenii de aplicare .....	138
8.3 Etape și operațiuni .....	139
Referințe bibliografice .....	140
<b>9. MANAGEMENTUL CARIEREI DIDACTICE</b> .....	141
9.1 Actualitatea problemei .....	141
9.2 Managementul carierei didactice .....	141

<b>10. PROCESUL DECIZIONAL</b> .....	145
10.1 Definiție și clasificare.....	145
10.2 Etapele procesului decizional.....	146
10.2.1 Pregătirea deciziei.....	146
10.2.2 Adoptarea deciziei și a măsurilor de aplicare .....	148
10.2.3 Aplicarea deciziei și urmărirea îndeplinirii ei.....	148
Referințe bibliografice .....	149
<b>11. PLANIFICAREA ȘI ORGANIZAREA ACTIVITĂȚII ÎN ȘCOALĂ</b> .....	150
11.1 Definiție. Rolul și funcțiile planificării. Niveluri de planificare.....	150
11.2 Documente de planificare.....	152
11.3 Organizarea activității în școală. Documente specifice.....	159
Referințe bibliografice .....	167
<b>12. CONTROLUL ȘI ÎNDRUMAREA ACTIVITĂȚII INSTRUCTIV-EDUCATIVE</b> .....	169
12.1 Definiție, scop, funcții și cerințe ale controlului .....	169
12.2 Tipuri de control.....	170
12.3 Pregătirea, organizarea, desfășurarea și finalizarea controlului .....	172
Referințe bibliografice .....	173
<b>13. EVALUAREA, CA FUNCȚIE A MANAGEMENTULUI ȘCOLAR ȘI UNIVERSITAR</b> .....	175
13.1 Precizări conceptuale, scop și funcții .....	176
13.2 Cercetări în domeniul evaluării în România și în lume .....	177
13.3 Evaluarea rezultatelor obținute de studenți și elevi. Strategii de evaluare .....	182
13.3.1 Noțiuni introductive .....	182
13.3.2 Conceptul de strategie a evaluării.....	184
13.3.3 Momentele în care se realizează evaluarea .....	184
13.3.4 Metode de evaluare.....	186
13.3.5 Forme de organizare a evaluării rezultatelor elevilor și studenților .....	193
13.4 Evaluarea personalului didactic, didactic auxiliar și administrativ .....	196
13.4.1 Scopul evaluării .....	197
13.4.2 Obiectul evaluării.....	198
13.4.3 Evaluările .....	209
13.4.4 Modalitățile practice .....	209
13.4.5 Valorificarea concluziilor .....	210
13.4.6 Evaluarea personalului didactic și auxiliar și a celui administrativ.....	210
13.5 Evaluarea curriculumului .....	211
13.6 Evaluarea logisticii didactice.....	212
13.7 Evaluarea managementului .....	214
13.8 Evaluarea instituției (unității) de învățământ, în ansamblu .....	215
Referințe bibliografice .....	216

<b>14 MANAGEMENTUL CALITĂȚII ÎN UNITĂȚILE DE ÎNVĂȚĂMÂNT PREUNIVERSITAR</b> .....	218
14.1 Calitatea în educație, posibilități și limite .....	218
14.2 Managementul calității .....	222
Referințe bibliografice .....	227
<b>15 INSPECȚIA ȘCOLARĂ</b> .....	228
15.1 Precizări conceptuale .....	228
15.2 Direcții de perfecționare a inspecției școlare .....	230
15.3 Principalele forme de organizare a inspecției școlare .....	237
15.3.1 Inspecția școlară de specialitate .....	237
15.3.2 Inspecția specială .....	242
15.3.3 Inspecția tematică .....	244
15.3.3.1 Inspectarea activității de conducere a unităților de învățământ și educație .....	245
15.3.3.2 Inspectarea activității educative și a muncii diriginților .....	253
15.3.3.3 Inspectarea activității de orientare școlară și profesională .....	257
15.3.4 Inspecția frontală .....	261
15.4 Etapele inspecției școlare .....	265
15.4.1 Planificarea inspecției .....	265
15.4.2 Pregătirea inspecției .....	266
15.4.3 Organizarea inspecției .....	267
15.4.4 Desfășurarea inspecției .....	268
15.4.5 Analiza activității inspectate .....	271
15.4.6 Încheierea procesului verbal (raportului) de inspecție .....	272
15.4.7 Valorificarea inspecției .....	275
Referințe bibliografice .....	277
<b>16. STILUL DE CONDUCERE ȘI PERSONALITATEA MANAGERULUI DIN ÎNVĂȚĂMÂNT</b> .....	278
16.1 Personalitate și stil de conducere. Clasificarea stilurilor de conducere .....	278
16.2 Stilul de conducere al managerilor eficace și eficienți: managementul situațional ..	279
16.3 Caracteristicile de bază ale managerilor performanți .....	280
Referințe bibliografice .....	281
<b>Resumé</b> .....	282
<b>Abstract</b> .....	283