

# Cuprins

<b>Introducere</b> .....	7
<b>Capitolul 1</b>	
<b>Prezentarea tehnologiei Inteligența Afacerii</b> .....	11
1.1 Necesitatea soluțiilor de Inteligența Afacerii .....	12
1.2 Rolul și obiectivele sistemelor de Inteligența Afacerii .....	16
1.3 Inteligența Afacerii – suport pentru afaceri .....	25
1.4 Factori care influențează Inteligența Afacerii .....	31
1.5 Realizarea sistemelor de Inteligența Afacerii .....	33
1.5.1 Soluții informatice pentru Inteligența Afacerii .....	34
1.5.2 Etapele unui proiect de Inteligența Afacerii .....	43
1.5.3 Riscuri în realizarea sistemelor de Inteligența Afacerii .....	51
1.6 Arhitectura sistemelor de Inteligența Afacerii .....	54
1.7 Sistemele de Inteligența Afacerii – suport pentru decizii .....	59
1.7.1 Sisteme suport de decizie .....	66
1.7.2 Tablouri de bord .....	68
1.7.3 Aplicații pentru managementul relațiilor cu clienții .....	72
1.7.4 Portaluri .....	76
1.8 Concluzii .....	79
<b>Capitolul 2</b>	
<b>Tehnologia depozitelor de date</b> .....	82
2.1 Prezentarea depozitelor de date .....	82
2.1.1 Necesitatea și avantajele depozitelor de date .....	82
2.1.2 Caracteristici ale depozitelor de date .....	87
2.1.3 Evoluția depozitelor de date .....	89
2.1.4 Rolul depozitelor de date .....	92
2.1.5 Diferențe între depozitele de date și bazele de date operaționale .....	96
2.2 Arhitectura depozitelor de date .....	100
2.2.1 Cerințe ale arhitecturii de sistem .....	101
2.2.2 Arhitectura de bază a depozitelor de date .....	102
2.2.3 Arhitectura pe trei niveluri a depozitelor de date .....	103
2.2.4 Componentele depozitelor de date .....	108
2.3 Tipuri de depozite de date .....	112
2.3.1 Concentrări de date .....	112
2.3.1.1 Tipuri de concentrări de date .....	113
2.3.1.2 Alegerea arhitecturii potrivite pentru un sistem de Inteligența Afacerii .....	118
2.3.2 Colecții de date operaționale .....	121
2.3.3 Depozite virtuale de date .....	124
2.4 Modele de date specifice depozitelor de date .....	126
2.4.1 Concepte de bază ale modelului multidimensional .....	126
2.4.1.1 Organizarea datelor .....	135
2.4.1.2 Alegerea soluției de organizare a datelor într-un sistem de Inteligența Afacerii .....	136
2.4.2 Modele de date .....	137
2.5 Operațiuni executate în depozitele de date .....	147

2.5.1 Extragere, transformare, încărcare .....	148
2.5.2 Integrarea datelor externe.....	155
2.5.3 Sistemul de prezentare a datelor .....	158
2.6 Realizarea depozitelor de date.....	161
2.6.1 Proiectarea depozitelor de date .....	161
2.6.2 Etapele de realizare a depozitelor de date .....	164
2.6.2.1 Exemple de metodologii de realizare a depozitelor de date .....	164
2.6.2.2 O altă metodologie de realizare a depozitelor de date.....	166
2.7 Securitatea depozitelor de date.....	174
2.8 Concluzii .....	177

### **Capitolul 3**

<b>Tratarea volumelor mari de date în sistemul Oracle .....</b>	<b>178</b>
3.1 Utilizarea instrumentelor de Inteligența Afacerii în domeniul bancar .....	178
3.2 Instrumente de Inteligența Afacerii pe platforma Oracle .....	179
3.2.1 Organizarea și administrarea datelor într-un depozit de date .....	181
3.2.2 Analiza multidimensională a datelor.....	183
3.2.3 Oracle Express .....	184
3.2.4 Descoperirea de cunoștințe .....	185
3.2.5 Distribuirea informațiilor .....	186
3.2.6 Oracle Business Intelligence Suite – Enterprise Edition Plus .....	187
3.3 Prezentarea Oracle Business Intelligence Discoverer .....	189
3.3.1 Componentele Oracle Business Intelligence Discoverer .....	191
3.3.2 Arhitectura Oracle Business Intelligence Discoverer .....	193
3.3.3 Lucrul cu Oracle Business Intelligence Discoverer .....	196
3.3.4 Utilizarea Discoverer Plus cu surse de date relaționale .....	198
3.3.5 Utilizarea Discoverer Plus cu surse de date multidimensionale .....	200
3.4 Concluzii .....	203

### **Capitolul 4**

#### **Studiu de caz: Sistem pentru analiza profitabilității**

<b>într-o societate bancară .....</b>	<b>205</b>
4.1 Arhitectura sistemului de profitabilitate.....	206
4.2 Modelul de profitabilitate proiectat .....	209
4.3 Dimensiunile modelului proiectat .....	211
4.4 Ierarhiile modelului proiectat .....	214
4.5 Prezentarea sistemului și a tehnologiei utilizate.....	216
4.5.1 Utilizarea Oracle BI Discoverer Administrator .....	216
4.5.2 Utilizarea Oracle BI Discoverer Desktop .....	227

### **Capitolul 5**

<b>Concluzii finale .....</b>	<b>261</b>
-------------------------------	------------

<b>Anexa 1. Lista de acronime .....</b>	<b>269</b>
---	------------

<b>Bibliografie .....</b>	<b>271</b>
---------------------------	------------