

# **Managementul resurselor umane în administrația publică**



**Colegiul științific:**

Prof. univ. dr. Armenia Androniceanu

Prof. univ. dr. Constantin Marius Profiroiu

Prof. univ. dr. Sofia Elena Colesca

Prof. univ. dr. Cristina Alpopi

Prof. univ. dr. Ruxandra-Irina Popescu

Prof. univ. dr. Elvira Nica

Lect. univ. dr. Oana Matilda Sabie

**Cristina Manole  
Elvira Nica**

**Managementul resurselor umane  
în administrația publică**

**Ediția a III-a  
revăzută și adăugită**

Colecția  
Administrație și Management public

**Editura ASE  
București  
2018**



**ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI**

**Copyright © 2017, Editura ASE**

Toate drepturile asupra acestei ediții sunt rezervate editurii.

**Editura ASE**

Piața Romană nr. 6, sector 1, București, România

cod 010374

www.ase.ro

www.editura.ase.ro

editura@ase.ro

**Referenți științifici:**

Prof. univ. dr. Cristina Alpopi

Prof. univ. dr. Ruxandra-Irina Popescu

**Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României**

**MANOLE, CRISTINA**

**Managementul resurselor umane în administrația publică / Manole**

Cristina, Nica Elvira. – Ed. a 3-a, rev. - București: Editura ASE, 2018

Conține bibliografie

ISBN 978-606-34-0216-6

I. Nica, Elvira

005

**Editura ASE**

**Redactor:** Daniela Vorovenci

**Tehnoredactare:** Emilia Velcu

**Coperta:** Livia Radu

Autorii își asumă întreaga responsabilitate pentru ideile exprimate, pentru originalitatea materialului și pentru sursele bibliografice menționate.

# Cuprins

<b>Din partea autorilor .....</b>	<b>7</b>
<b>1 Introducere în managementul resurselor umane.....</b>	<b>9</b>
1.1 Resursele umane ale organizației .....	9
1.2 Definierea și principalele activități ale managementului resurselor umane .....	16
<b>2 Grupurile de muncă. Climatul muncii.....</b>	<b>23</b>
2.1 Conceptul de grup și particularitățile sale.....	23
2.2 Climatul muncii și eficiența grupului.....	29
2.3 Organizarea și structura administrației publice.....	34
2.3.1 Evoluția gândirii cu privire la organizarea administrației publice .....	34
2.3.2 Componentele structurii organizatorice în administrația publică .....	38
<b>3 Planificarea resurselor umane .....</b>	<b>43</b>
3.1 Necesitatea și avantajele planificării resurselor umane .....	43
3.2 Conținutul și definirea planificării resurselor umane.....	51
3.3 Etapele procesului de planificare .....	67
3.4 Strategiile și politicile din domeniul resurselor umane.....	82
3.4.1 Conținutul strategiilor în domeniul resurselor umane.....	82
3.4.2 Tipologia strategiilor în domeniul resurselor umane .....	85
3.4.3 Elaborarea strategiilor în domeniul resurselor umane.....	87
3.4.4 Politicile în domeniul resurselor umane.....	91
3.4.5 Exigențele specifice administrației publice.....	94
<b>4 Analiza și proiectarea posturilor .....</b>	<b>97</b>
4.1 Postul – concept, structură, variabile .....	97
4.2 Analiza posturilor.....	101
4.3 Etapele procesului de analiză a postului .....	115
4.4 Metode și tehnici de analiză a posturilor .....	118
4.5 Proiectarea și re-proiectarea posturilor .....	133
<b>5 Asigurarea cu resurse umane.....</b>	<b>140</b>
5.1 Recrutarea – activitate de bază a procesului de asigurare cu personal.....	140
5.2 Selecția și angajarea resurselor umane.....	148
5.2.1 Selecția candidaților .....	148
5.2.2 Angajarea (numirea pe post).....	156

<b>6 Formarea și perfecționarea resurselor umane .....</b>	<b>158</b>
6.1 Formarea resurselor umane în organizații.....	158
6.2 Principiile și etapele procesului de formare profesională .....	164
6.3 Metode și tehnici de formare profesională.....	168
6.4 Strategii de formare și dezvoltare a resurselor umane .....	173
<b>7 Organizarea și dezvoltarea carierei.....</b>	<b>182</b>
7.1 Cariera și managementul carierei.....	182
7.2 Planificarea carierei .....	187
7.3 Stadiile de dezvoltare a carierei .....	192
7.4 Eficacitatea carierei.....	195
<b>8 Evaluarea performanțelor profesionale.....</b>	<b>198</b>
8.1 Definiție, tipologie și etapele procesului de evaluare .....	198
8.2 Obiectivele evaluării performanțelor .....	207
8.3 Criteriile de evaluare și standardele de performanță.....	212
8.4 Surse generatoare de erori în procesul de evaluare.....	217
8.5 Metode și tehnici de evaluare a performanțelor .....	224
8.6 Eficacitatea metodelor de evaluare a performanțelor .....	236
8.7 Performanța în funcția publică.....	240
<b>9 Managementul recompenselor</b>	
9.1 Definiția managementului recompenselor.	
Sistemul de recompense și componentele sale .....	245
9.2 Strategiile și politicile de recompensă .....	251
9.3 Sistemele de salarizare – principii, clasificare .....	255
9.3.1 Principii generale și manageriale de salarizare .....	255
9.3.2 Tipuri de sisteme de salarizare.....	265
9.4 Evaluarea posturilor .....	271
9.5 Auditul de resurse umane (auditul în salarizare).....	274
<b>Bibliografie .....</b>	<b>281</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>287</b>
<b>Contents .....</b>	<b>289</b>