

MARIA-ALEXANDRA SÂRBU

**INOVAȚIA ȘI EXCELENȚA
ÎN AFACERI**



**ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE
DIN BUCUREȘTI**

Editura ASE

Piața Romană nr. 6,
sect. 1, București, România
Cod: 010374
www.ase.ro
www.editura.ase.ro
editura@ase.ro

Copyright © 2024, Editura ASE

Toate drepturile asupra acestei ediții sunt rezervate Editurii ASE.

Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României

SÂRBU, MARIA-ALEXANDRA

Inovația și excelența în afaceri / Maria-Alexandra Sârbu. - București :

Editura ASE, 2024

Conține bibliografie

ISBN 978-606-34-0526-6

33

Editura ASE

Redactor: Daniela Vorovenci
DTP & Cover: Titel Baldovin

NOTĂ

Autorul își asumă întreaga responsabilitate pentru: ideile exprimate, corectitudinea științifică, originalitatea materialului și sursele bibliografice menționate.

MARIA-ALEXANDRA SÂRBU

INOVAȚIA ȘI EXCELENȚA ÎN AFACERI



București, 2024

CUPRINS

▼		
CAPITOL 1	9	► PREFAȚA
	17	► Paradigma inovației: între inițiativa antreprenorului și complexitate
		► 20 Inovare - apariția și evoluția conceptului
		37 Tipologia inovațiilor
		59 Procesul de inovare
		76 Difuzarea inovației
CAPITOL 2	95	► Strategii, sisteme și politici în domeniul inovării
		► 96 Inovația strategică și strategia inovării
		115 Sisteme de inovare
		133 Particularități ale sistemelor și politicilor naționale și regionale de inovare
		163 Măsurarea inovației
CAPITOL 3	187	► Considerații privind rolul practicilor managementului calității totale în obținerea performanței unei organizații
		► 192 Managementul calității totale - TQM
		223 Cultura calității
		248 Efecte ale TQM și culturii calității asupra performanței organizaționale
CAPITOL 4	269	► Excelența în afaceri din perspectiva premiilor de calitate
		► 280 Premiul Deming
		294 Premiul Național pentru Calitate Malcolm Baldrige
		321 Modelul EFQM
CAPITOL 5	349	► Relația dintre inovare și îmbunătățirea performanței organizaționale
		► 351 TQM și performanța inovării
		366 Evaluarea excelenței prin intermediul inovării
	381	► CONCLUZII
	393	► PROPUNERI
	415	► BIBLIOGRAFIE
	455	► ANEXE
		► 456 Anexa 1
		470 Anexa 2
		472 Anexa 3