

**George Moldoveanu  
Cosmin Dobrin  
Adriana Dima  
Ruxandra Boghian  
Corina Aurora Barbu**

# **Management operațional Studii de caz și teste grilă**

Colecția Management

**Editura ASE  
București  
2023**



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

Copyright © 2023, Editura ASE

Toate drepturile asupra acestei ediții sunt rezervate editurii.

**Editura ASE**

Piața Romană nr. 6, sector 1, București, România

cod 010374

[www.ase.ro](http://www.ase.ro)

[www.editura.ase.ro](http://www.editura.ase.ro)

[editura@ase.ro](mailto:editura@ase.ro)

**Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României**

**Management operațional : studii de caz și teste grilă / Moldoveanu**

George, Dobrin Cosmin, Boghian Ruxandra, ... - București :

Editura ASE, 2023

Conține bibliografie

ISBN 978-606-34-0453-5

I. Moldoveanu, George

II. Dobrin, Cosmin

III. Boghian, Ruxandra

005

**Editura ASE**

**Redactor:** Silvia Răcaru

**Tehnoredactor:** Alexandra Barbu

**Coperta:** Livia Radu

Autorii își asumă întreaga responsabilitate pentru ideile exprimate, pentru originalitatea materialului și pentru sursele bibliografice menționate.

## Cuprins

<b>Cuvânt-înainte</b> .....	7
<b>PARTEA I. Studii de caz și probleme</b> .....	9
<b>Capitolul 1. Conceptul de management operațional și strategia operațională a organizației</b> .....	11
1.1 Managementul general și managementul operațional al organizației .....	11
1.2 Prod. Avia .....	12
<b>Capitolul 2. Programarea – funcție a managementului operațional</b> .....	16
2.1 Strategii de programare agregat la S.C. Jucăria S.A. ....	16
2.2 Strategii de planificare agregat în servicii la S.C. Expert Solutions S.R.L. ....	44
2.3 Programarea necesarului de angajați și utilaje la S.C. Metale S.A. ....	48
2.4 Programarea priorităților de execuție utilizând decizia multicriterială.....	51
2.5 Programarea activităților utilizând regulile de prioritate .....	53
2.6 Probleme propuse.....	55
<b>Capitolul 3. Organizarea – funcție a managementului operațional</b> .....	59
3.1 Determinarea tipului de producție în cadrul unei organizații.....	59
3.2 Probleme propuse.....	61
<b>Capitolul 4. Coordonarea – funcție a managementului operațional</b> .....	62
4.1 Coordonarea activității în cadrul unei secții de producție.....	62
4.2 Coordonarea activității în cadrul S.C. Lemn Construct S.R.L. aplicând MRP ....	63
4.3 Coordonarea activității în cadrul unei companii din industria modei aplicând MRP.....	68
4.4 Probleme propuse.....	73
<b>Capitolul 5. Antrenarea – funcție a managementului operațional</b> .....	74
5.1 Aplicarea algoritmului Johnson în cadrul S.C. ConfTex S.R.L.....	74
5.2 Aplicarea algoritmului Johnson și utilizarea diagramei Gantt în cadrul unei secții de prelucrări mecanice .....	79
5.3 Probleme propuse.....	81
<b>Capitolul 6. Controlul – funcție a managementului operațional</b> .....	83
6.1 Managerul Ionescu T. de la Departamentul Calitate.....	83
6.2 Controlul calității în cadrul unei fabrici de dulciuri.....	86
6.3 Controlul calității în cadrul unei organizații publice.....	92
6.4 Probleme propuse.....	95
<b>Capitolul 7. Metode ale managementului operațional</b> .....	98
7.1 Managementul operațional la S.C. 95 Metal S.R.L. ....	98

<b>PARTEA a II-a. Întrebări și teste grilă.....</b>	<b>111</b>
<b>Capitolul 1. Conceptul de management operațional și strategia operațională a organizației .....</b>	<b>113</b>
<b>Capitolul 2. Programarea – funcție a managementului operațional .....</b>	<b>125</b>
<b>Capitolul 3. Organizarea – funcție a managementului operațional .....</b>	<b>148</b>
<b>Capitolul 4. Coordonarea – funcție a managementului operațional .....</b>	<b>158</b>
<b>Capitolul 5. Antrenarea – funcție a managementului operațional.....</b>	<b>178</b>
<b>Capitolul 6. Controlul – funcție a managementului operațional .....</b>	<b>194</b>
<b>Capitolul 7. Metode ale managementului operațional.....</b>	<b>206</b>
<b>Capitolul 8. Eficiența/eficacitatea managementului operațional.....</b>	<b>221</b>
<b>Bibliografie .....</b>	<b>223</b>