



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI

Sofia Elena COLESCA

Armenia ANDRONICEANU

Oana ABĂLUȚĂ

Mihaela PĂCEȘILĂ

Georgiana ȘTEFAN

Cosmin DOBRIN

Ștefan BURCEA

Mihaela SAVA

Cristian PAȘCU

MANAGEMENTUL CUNOȘȚINȚELOR ÎN SECTORUL PUBLIC

Editura ASE

București

2006

Copyright © 2006, Editura ASE

Toate drepturile asupra acestei ediții sunt rezervate editurii.

Editura ASE

Piața Romană nr. 6, sector 1, București, România

cod 010374

www.ase.ro

editura@net.ase.ro

Descrierea CIP a Bibliotecii Naționale a României

Managementul cunoștințelor în sectorul public / Sofia Elena

Colesca, Armenia Androniceanu, Cosmin Dobrin, ..., –

București : Editura ASE, 2006

Bibliogr.

ISBN (10) 973-594-863-X ; ISBN (13) 978-973-594-863-4

I. Colesca, Sofia Elena

II. Androniceanu, Armenia

III. Dobrin, Cosmin

65.012.4:35

ISBN (10) 973-594-863-X

ISBN (13) 978-973-594-863-4

Editura ASE

Tehnoredactare computerizată: Emilia Velcu

Redactor: Livia Radu

Coperta: Livia Radu

Cuprins

1. Management bazat pe cunoștințe	9
1.1 Organizația bazată pe cunoștințe	9
1.2 Conceptul de cunoștință	11
1.3 Caracteristicile cunoștințelor	13
1.4 Conceptul de managementul cunoștințelor	15
2. Abordări ale managementului cunoștințelor în sectorul public	17
2.1 Studii anterioare în domeniul managementului cunoștințelor în sectorul public	19
2.2 Elemente de bază ale managementului cunoștințelor în sectorul public	22
2.1.2 Factorul uman	22
2.1.3 Procesele	23
2.1.4 Tehnologia	24
3. Particularități ale managementului cunoștințelor în sectorul public	26
3.1 Caracteristici ale managementului cunoștințelor în sectorul public	26
3.2 Avantaje și dezavantaje ale managementului cunoștințelor în sectorul public	30
3.3 Recomandări pentru implementarea managementului cunoștințelor în sectorul public	35
4. Aplicații ale managementului cunoștințelor în sectorul public	38
4.1 Rolul administrației publice în societatea bazată pe cunoștințe	40
4.2 Asigurarea unor servicii publice competente și eficace	45
4.3 Pregătirea de parteneri politici eficienți	47
4.4 Constituirea capitalului intelectual public și privat	48
4.5 Dezvoltarea unor specialiști în deținerea și furnizarea cunoștințelor	49
4.6 Activitățile și beneficiile ce rezultă din aplicarea managementului cunoștințelor în administrația publică	50
5. Rolul învățării organizaționale în serviciul public	58
5.1 Cultura organizațională	59
5.2 Învățarea organizațională	60

5.3 Arii strategice de promovare a învățării organizaționale	63
5.3.1 Îmbunătățirea managementului și a răspândirii cunoștințelor	63
5.3.2 Promovarea programelor de mentoring pentru personal	65
5.3.3 Creșterea capacității analitice a guvernării	67
5.3.4 Consolidarea sistemului de dezvoltare a carierei	68
5.4 Leadership-ul – factor al învățării	69
5.5 Studii de caz	71
Dezvoltarea unei viziuni comune – Germania	71
Puterea exemplului – Namibia	72
 6. Modalități de implementare și instrumente utilizate pentru managementul cunoștințelor în sectorul public	 73
6.1 Modalități de implementare a managementului cunoștințelor în organizațiile din sectorul public	73
6.2 Instrumente software pentru managementul cunoștințelor	77
6.2.1 Hărți de cunoștințe	79
6.2.2 Memorii organizaționale	87
6.2.3 Sisteme pentru managementul documentelor	90
6.2.4 Instrumente pentru managementul cunoștințelor „pure”	97
6.2.5 Instrumente de „Data Mining” și descoperire a cunoștințelor	105
6.2.6 Instrumente de colaborare	108
6.2.7 Sisteme de training on-line	113
 7. Studiu de caz – Analiza relațiilor dintre elementele organizaționale și performanța transferului de cunoștințe în organizațiile din sectorul public din România	 116
7.1 Modelul de cercetare	117
7.1.2 Variabile dependente	119
7.1.3 Variabile independente	121
7.1.4 Relația dintre variabile	128
7.1.5 Sursa datelor	130
7.1.6 Analiza datelor	130
7.1.7 Interpretarea rezultatelor	133
7.1.8 Concluzii	137
 Anexa 1	 138
Anexa 2	151
Bibliografie	152