

Cuprins

Introducere	7
1. Rezultate obținute în domeniul calității aplicațiilor mobile	11
2. Tipologiile aplicațiilor mobile complexe	17
2.1 Clasificarea structurilor de aplicații mobile	17
2.2 Structuri după modul de dezvoltare	18
2.3 Tipologii după domeniul de utilizare	21
2.4 Structuri după volumul informațiilor existente	24
2.5 Structuri după criteriul introducerii de date	25
2.6 Structuri după modul de prezentare al rezultatelor	27
3. Aplicații mobile pentru mediul educațional	29
3.1 Mediul M-Learning.....	29
3.2 Dezvoltarea aplicațiilor de M-Learning	35
4. Sisteme de caracteristici de calitate pentru aplicațiile mobile	37
4.1 Cerințe de calitate ale aplicațiilor mobile	37
4.2 Caracteristici de calitate pentru aplicațiile mobile	38
4.2.1 Caracteristici privind modul de dezvoltare al aplicației.....	41
4.2.2 Caracteristici privind comportamentul aplicației	43
4.2.3 Caracteristici privind securitatea aplicației	44
4.2.4 Caracteristici privind interacțiunea cu utilizatorul	45
4.3 Corelații între caracteristicile de calitate.....	47
5. Obținerea ponderilor folosite în construirea metricilor de evaluare a calității aplicațiilor de M-Learning	51
5.1 Realizarea chestionarului pentru interogarea specialiștilor și a utilizatorilor	51
5.2 Obținerea datelor prin aplicarea chestionarului	54
5.3 Obținerea ponderilor pentru caracteristicile de calitate ale aplicațiilor de M-Learning	56
5.3.1 Ponderi din punct de vedere al dezvoltatorilor de aplicații mobile.....	57
5.3.2 Ponderi din punct de vedere al utilizatorilor de aplicații mobile	57

6. Modul de construire a metricilor de evaluare a calității aplicațiilor de M-Learning	61
6.1 Obiectivele și proprietățile metricilor de evaluare a calității	61
6.2 Constituirea sistemului de indicatori specifici caracteristicilor de calitate ...	66
6.3 Realizarea metricii de calitate pentru aplicațiile de M-Learning	72
6.4 Constituirea sistemului de metrici pentru aplicațiile de M-Learning.....	73
6.4.1 Metrici de evaluare a calității din punct de vedere al dezvoltatorilor	74
6.4.2 Metrici de evaluare a calității din punct de vedere al utilizatorilor de aplicații mobile	77
7. Validarea și rafinarea metricilor de evaluare a calității	81
7.1 Procesul de validare a metricilor software	81
7.2 Aplicația software MCSAM	84
7.3 Realizarea măsurătorilor pentru aplicația MCSAM.....	87
7.4 Utilizarea metricilor de evaluare a calității pe baza măsurătorilor realizate	91
7.5. Procesul de rafinare a metricilor software	97
8. Creșterea calității aplicațiilor mobile	101
8.1 Optimizarea calității aplicațiilor mobile	101
8.2 Optimizarea bicriterială pentru îmbunătățirea calității.....	104
8.3 Factorii de influență implicați în creșterea calității aplicațiilor mobile	109
8.4 Căi de creștere a calității aplicațiilor mobile.....	110
Concluzii	111
Bibliografie	117
Anexa I. Listă de acronime	123
Anexa II. Listă de variabile	125
Abstract	131
Contents	135