

Cuprins

Capitolul 1 Conceptul de Business Intelligence.....	9
1.1. Conceptul de Business Intelligence. Definiții	9
1.2 Relația dintre SSD și BI	11
1.3 Obiectivele unui sistem BI	13
1.4 Avantajele folosirii tehnologiei BI.....	13
1.5 Criterii de alegere a aplicațiilor BI.....	14
1.6 Domenii de aplicabilitate pentru BI	15
Rezumat	15
Întrebări.....	15
Capitolul 2 Componentele de bază ale unui sistem BI tradițional	17
2.1 Instrumente pentru interogare ad-hoc	20
2.2 Instrumente pentru raportare (Enterprise reporting)	21
2.3 Instrumente OLAP (Online Analytical Processing).....	23
2.4 Instrumente pentru realizarea tablourilor de bord	30
2.5 Aplicații și instrumente pentru managementul performanțelor la nivel de business (business performance management/ BPM)	33
2.6 Piața de Business Intelligence. Prezent și viitor.....	37
2.7 SaaS BI.....	47
2.8 Soluții BI agile	52
Rezumat	59
Întrebări.....	60
Capitolul 3 Modele de date pentru BI.....	61
3.1 Modelul dimensional	62
3.2 Cubul n-dimensional/Hypercub/cub OLAP	87
3.3 Modelul de date asociativ	96
3.3.1 Încărcarea și asocierea a două sau mai multe surse de date	98
3.3.2 Fereastra Table Viewer	115
3.3.3 Atașarea de imagini la un model de date asociativ	117
3.3.4 Modificarea structurii surselor de date.....	119
3.3.5 Utilizarea ierarhiilor.....	121

3.3.6 Fișiere QVD și QVX.....	126
3.3.7 Realizarea jonctiunilor	126
3.3.8 Concatenarea surselor de date.....	128
3.3.9 Dimensiune Timp în modelul asociativ	131
3.3.10 Utilizarea datelor existente în paginile Web	133
3.3.11 Chei sintetice, dependențe circulare, tabele de legătură.....	140
Rezumat	152
Întrebări.....	152
Capitolul 4 SQL analitic	155
4.1 Implementarea operației roll-up	
utilizând extensia ROLLUP la clauza GROUP BY	161
4.2 Utilizarea extensiei CUBE la clauza GROUP BY	163
4.3 Utilizarea expresiei GROUPING SETS	166
4.4 Operația de pivotare	168
4.5 Utilizarea funcțiilor analitice complexe	171
Rezumat	183
Întrebări.....	183
Capitolul 5 Dezvoltarea și implementarea soluțiilor BI	185
5.1 Realizarea unei soluții BI utilizând Qlikview	186
5.1.1 QPM – Qlikview Project Methodology.....	188
5.1.2 Studiu de caz	192
5.1.2.1 Crearea modelului de date.....	196
5.1.2.2 Realizarea selecțiilor	204
5.1.2.3 Crearea elementelor interfeței	206
5.1.2.4 Analiza complexă a datelor	
utilizând Qlikview Set Analysis.....	257
5.1.2.5 Crearea de scenarii comparative	265
5.1.2.6 Utilizarea funcției AGGR().....	270
5.1.2.7 Fișiere (qvt)	272
5.1.2.8 Triggeri/declanșatori	278
5.1.2.9 Alerte.....	282
5.1.2.10 Analiza datelor utilizând diferite perioade de timp.....	284
5.1.2.11 Formatul datelor.....	298
5.2 Implementarea unei soluții BI	
utilizând instrumentele SAP NetWeaver BI.....	301

5.2.1 SAP NetWeaver BW	301
5.2.2 Studiu de caz	304
5.2.2.1 Identificarea cerințelor de business.....	304
5.2.2.2 Analiza	305
5.2.2.3 Proiectarea soluției.....	305
5.2.2.4 Implementarea soluției.....	306
Rezumat	319
Întrebări.....	320
 Bibliografie	 321
 Abstract.....	 329
 Contents	 331